

## BON DE RETOUR

À INSÉRER DANS VOTRE COLIS À L'ADRESSE CI-DESSOUS

**SERVICE CLIENT – RETOURS – LEMINIRIDER.FR**

YC (EVENDI) Lieu Dit Les Barrières 14710 - FORMIGNY LA BATAILLE

### INFORMATIONS DU CLIENT À L'ORIGINE DE LA COMMANDE

Nom et prénom(s) : \_\_\_\_\_

Adresse de livraison : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_

### INFORMATIONS DU CLIENT SI DIFFÉRENT DU CLIENT À L'ORIGINE DE LA COMMANDE

Nom et prénom(s) : \_\_\_\_\_

Adresse de livraison : \_\_\_\_\_

### INFORMATIONS RELATIVES À LA COMMANDE

N° de la commande : \_\_\_\_\_

Nom(s), et référence(s) du/des produit(s) : \_\_\_\_\_

Commandé(s) le : \_\_\_\_\_

Réceptionné(s) le : \_\_\_\_\_

**DATE, LIEU :**

**SIGNATURE :**

## MON RETOUR

Raison de mon retour : \_\_\_\_\_

RÉFÉRENCE DE L'ARTICLE*	NOM(S) DU/DES PRODUIT(S)	MONTANT UNITAIRE TTC	MONTANT TOTAL TTC	QUANTITÉ

\*la référence est indiquée sur la fiche produit de l'article concerné, ou directement dans votre espace client dans "Mes commandes"

## DANS QUELLES CONDITIONS RETOURNER MON PRODUIT ?



RETOUR  
COMPLÉT\*



DANS SON EMBALLAGE  
D'ORIGINE



BIEN PROTÉGÉ  
POUR LE TRANSPORT



BON DE RETOUR  
INSÉRÉ DANS LE COLIS

\*En cas d'échange ou de remboursement, le/les article(s) neuf(s) ou non utilisé(s) doivent être dans leur emballage d'origine, intact(s), et accompagné de tous les accessoires éventuels, notices / manuels d'entretien ou tout autre documentation.

La société EVENDI se réserve le droit de déterminer la bonne foi si l'ensemble de ces conditions sont remplies.

Les frais et les risques relatifs au retour d'un produit sont à la charge exclusive de l'acheteur.

Le remboursement est dû dans un délai maximum de 15 jours sauf cas exceptionnel.

Le client est tenu de formuler sur le bon de livraison toutes les réserves pour avarie(s) dues au transport, livraison non conforme ou ces apparents et ce dès la remise du colis par le transporteur.

Le droit de rétractation du client se fait sous un délai de 14 jours à compter de la réception de la commande.